



## Informativa Art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. Finalità e base giuridica del trattamento
3. Categorie di dati trattati
4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati
5. Diritti degli Interessati
  - 5.1 Deroghe all'esercizio dei diritti
  - 5.2 Modalità di esercizio dei diritti
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi
8. Tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring

## Informativa Art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

### **1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del Trattamento è Enoi Spa con sede in Piazza Duse, 2 – 20122 Milano – PI 13107250154 - in persona del legale rappresentate pro tempore.

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali di persone fisiche e/o liberi professionisti (“Interessati”) per le seguenti finalità:

1. necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato sia parte o di eseguire attività precontrattuali su sua richiesta. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto; in mancanza di essi, il titolare sarebbe nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso;
2. necessità di adempiere ad obblighi legali, disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza, dalla Magistratura, ecc.). Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale; in mancanza di essi il titolare sarebbe nell'impossibilità di instaurare rapporti e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni;
3. vendita di prodotti e servizi del titolare e di società terze. La base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti è il consenso dell'Interessato, che è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è

obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali;

### **3. Categorie di dati trattati**

Il titolare tratta dati personali raccolti direttamente presso l'Interessato, ovvero presso terzi, che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), informazioni sulla situazione finanziaria (es. situazione patrimoniale, informazioni creditizie che attengono a richieste/rapporti di credito), dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali e altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

Il titolare non richiede e non tratta di sua iniziativa dati particolari della propria clientela (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, e le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici - intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia è possibile che essa, per dare esecuzione a specifiche richieste di servizi e operazioni inerenti il rapporto con il cliente (es. il pagamento di quote associative a partiti o sindacati, bonifici ad associazioni ecc.) debba trattare tali dati. Poiché il titolare non può intercettare o rifiutare queste richieste, la proposta di contratto non potrà essere accettata qualora l'Interessato non abbia dichiarato il proprio consenso scritto al suddetto trattamento. I dati in questione verranno trattati esclusivamente per dare esecuzione alla richiesta del cliente.

### **4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati**

Possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato le persone fisiche e giuridiche nominate Responsabili del trattamento e le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli: lavoratori dipendenti del Titolare o presso di essa distaccati, lavoratori interinali, consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, stagisti e consulenti.

Il titolare – senza che sia necessario il consenso dell'Interessato – può comunicare i dati personali in suo possesso:

- a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento a un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- alle eventuali società appartenenti al Gruppo, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 C.C. (situate anche all'estero), quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento del Garante della Privacy o di una previsione di legge;
- negli altri casi previsti dalla normativa vigente sulla protezione dei dati tra i quali, in particolare, società per conto delle quali il titolare svolge attività di intermediazione per la vendita di loro prodotti / servizi.

### **5. Diritti degli Interessati**

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato, il quale, per l'esercizio

degli stessi può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

I diritti esercitabili dall'Interessato, di seguito descritti, sono:

- Diritto di accesso;
- Diritto di Rettifica;
- Diritto di cancellazione;
- Diritto di limitazione;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione.

Gli Interessati e le persone giuridiche, gli enti e le associazioni possono in qualsiasi momento modificare i consensi facoltativi ogni volta lo desiderano.

### **Diritto di accesso**

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati dal titolare e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

### **Diritto di rettifica**

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti

che lo riguardano.

### **Diritto di cancellazione (c.d. “oblio”)**

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali

nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
  - il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento,
  - finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa;
- i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

### **Diritto di limitazione**

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

## **Diritto alla portabilità**

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso dal titolare per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo nascita, residenza), nonché un set di dati generati dall'attività transazionale che il titolare ha definito per ciascuna macro-categoria di prodotti/servizi (es. rapporti in essere o estinti, movimentazione). Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

## **Diritto di opposizione**

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

### **5.1 Deroghe all'esercizio dei diritti**

La normativa sulla protezione dei dati riconosce specifiche deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato. Il titolare deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile al titolare;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra il titolare ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dal titolare.

### **5.2 Deroghe all'esercizio dei diritti**

Ciascun Interessato per esercitare i propri diritti potrà contattare il titolare all'indirizzo di posta elettronica [privacy@enoi.eu](mailto:privacy@enoi.eu) oppure presentare la richiesta per iscritto a ENOI SPA, con sede legale in Piazza Duse, 2 – 20122 – Milano.

Il termine per la risposta è di giorni 15 (quindici).

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il titolare, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo.

Il titolare ha il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

## **6 Periodo di conservazione dei dati**

Il titolare tratta e conserva i dati personali dell'Interessato per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi, fino alla scadenza del periodo di conservazione dei dati. In particolare il periodo di conservazione dei dati personali dell'Interessato decorre:

- dalla disdetta o dal recesso del contratto di fornitura del servizio;
- dalla data di chiusura dell'Utenza;

Vige l'obbligo per il titolare di informare della richiesta di cancellazione altri titolari che trattano i dati personali di cui l'Interessato ha chiesto la cancellazione. Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili agli Interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;

## **7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi**

I dati personali potranno essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. "Paesi Terzi") riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente da tutti i fornitori del titolare situati nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli Interessati.

## **8. Tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring**

Al fine di valutare l'affidabilità nei pagamenti dell'Interessato, il titolare utilizza alcuni dati che la riguardano, da lui direttamente forniti o che sono ottenuti consultando alcune banche dati, anche mediante l'impiego di tecniche o sistemi automatizzati per la valutazione del merito di credito (credit scoring) assicurando il rispetto dei seguenti principi:

- le tecniche o i sistemi automatizzati di credit scoring sono utilizzati solo per l'istruttoria di una richiesta di credito o per la gestione dei rapporti di credito instaurati;
- i modelli o i fattori di analisi statistica, nonché gli algoritmi di calcolo dei giudizi, indicatori o punteggi sono verificati periodicamente con cadenza almeno annuale e aggiornati in funzione delle risultanze di tali verifiche. A fronte della consultazione di dati personali relativi a informazioni creditizie di tipo negativo in una o più banche dati, la richiesta di credito potrebbe non essere accolta.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio e il relativo trattamento non può essere oggetto di opposizione da parte dell'Interessato, in quanto derivante da un obbligo di legge.

## **RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## **COOKIE POLICY**

### **Cookie Policy**

*(Informativa conforme al Provvedimento Garante per la Protezione dei dati personali 8.5.2014 n. 229)*

Si, informa che questo sito internet fa uso di cookie al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare. Questo sito utilizza cookie tecnici, che possono essere impiegati senza chiedere il consenso dell'utente poiché strettamente necessari alla fornitura del servizio, e cookie analitici di terze parti, forniti dal servizio Google Analytics.

Utilizzando questo sito, l'utente dichiara di accettare e acconsentire all'utilizzo dei cookie in conformità con i termini di uso dei cookie espressi in questo documento.

### **Cosa sono i cookie?**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il sito internet visitato dall'utente invia al suo browser o dispositivo mobile. I cookie sono memorizzati da questi ultimi, e vengono ritrasmessi al sito alla successiva visita dell'utente. Navigando nel sito, l'utente può ricevere anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

### **Tipologie di cookie**

I cookie si possono dividere nelle seguenti categorie:

## **Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo scopo di consentire la corretta navigazione e utilizzo del sito. In assenza di tali cookie il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto sono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente. I cookie di questa categoria comprendono sia i cookie persistenti sia i cookie di sessione.

I cookie tecnici si possono suddividere in:

- Cookie di navigazione e sessione
- Cookie di funzionalità
- Cookie analitici

I cookie di navigazione e sessione garantiscono la corretta navigazione e fruizione del sito. Ad esempio, consentono l'autenticazione e l'accesso alle aree riservate.

I cookie di funzionalità consentono all'utente di navigare in funzione dei criteri che ha selezionato, ad esempio la lingua, al fine di migliorarne il servizio.

I cookie analitici (o "cookie analytics") sono utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata e anonima sull'utilizzo del sito e l'attività degli utenti, ad esempio il numero degli utenti collegati e le pagine visitate.

Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, e per monitorarne il corretto funzionamento.

## **Cookie di profilazione**

I cookie di profilazione consentono di raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito da parte del singolo utente, consentendo di creare dei profili specifici per utente. Sono utilizzati frequentemente per scopi promozionali e per messaggi pubblicitari.

Data la particolare invasività che questi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, è richiesto che l'utente sia adeguatamente informato sull'uso degli stessi e possa esprimere il proprio consenso o rifiuto all'utilizzo. Il presente sito non fa uso di cookie di profilazione.

## **Google Analytics**

Il sito utilizza il servizio Google Analytics per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei cookie proprietari per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google (autonomo titolare del trattamento) utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i

cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Per ulteriori informazioni consultare l'informativa sulla privacy di Google disponibile all'indirizzo: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

### **Controllare l'installazione di Cookie**

L'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso.

L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

- Google Chrome ([https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies))
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>)
- Apple Safari ([https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it\\_IT&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US))
- Microsoft Windows Explorer (<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>).

In caso di servizi erogati da terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte contattando direttamente la stessa.

### **Titolare del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati è ENOI SpA